

华林证券网上销户业务流程说明

根据中国结算发字[2018]172号《关于进一步规范证券账户销户业务的通知》，要求券商为网上开户的客户提供证券账户在线账户注销功能。我司于2019年2月28日正式上线网上销户系统，提供证券账户网上销户服务。

一、注意事项

1、证券账户网上销户业务仅适用于通过线上方式开立的证券账户，线下开立的证券账户仍需临柜办理销户手续。目前我司支持证券账户销户、资金账户销户、银证账户销户，暂不支持信用账户、期权账户、OTC账户及基金账户销户（如已开通相关账户，需临柜办理销户）。

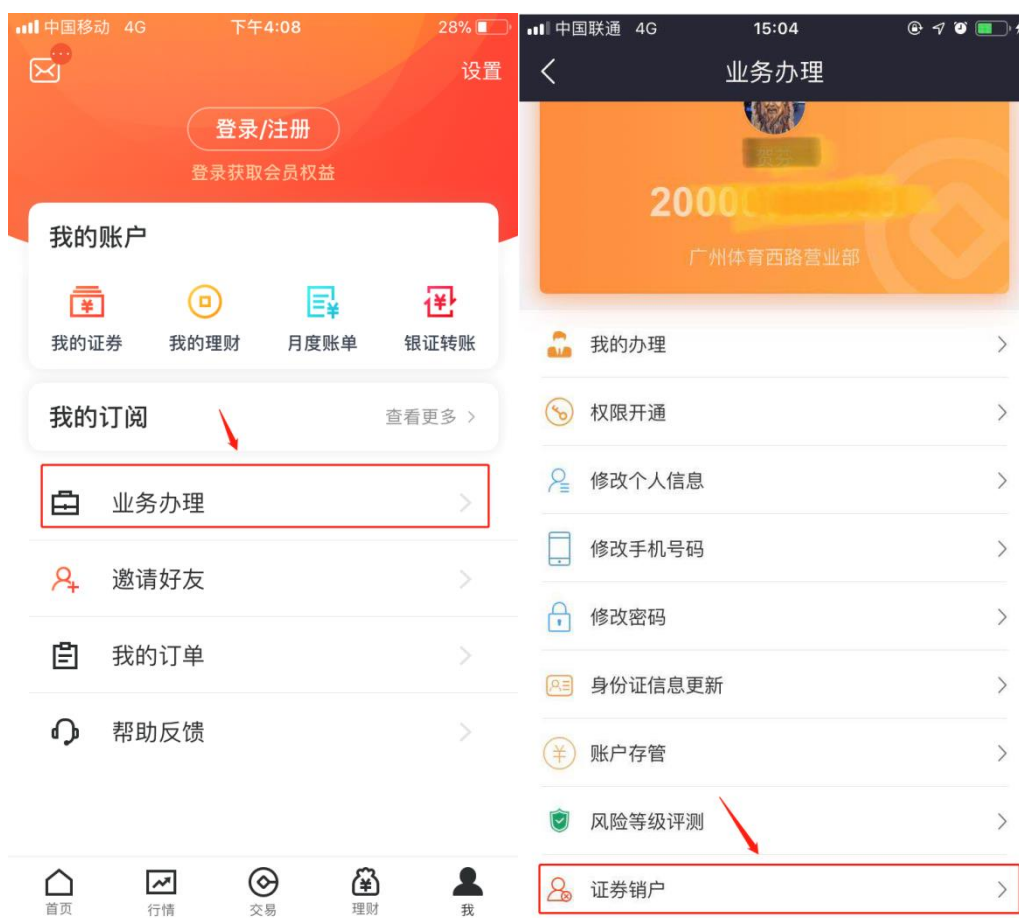
2、网上销户入口在华林证券 APP-业务办理-证券销户页面，**网上销户前客户需致电华林证券客服热线 400-188-3888，核验身份信息。**

二、网上销户流程

1、长按识别二维码，下载**华林证券 APP**



2、打开华林证券 APP，点击【我】-【业务办理】-【证券销户】



3、输入**资金账号**和**交易密码**，进行账号登录

资金账号登录后，系统自动判断客户账户注销的前提条件：（1）在交易日 9:00-16:00 时间段内提交申请；（2）通过线上开户（线下开户的证券账户需临柜办理注销手续）；（3）资金账户状态正常；（4）未开通 OTC/基金/两融/期权账户；（5）职业、联系地址等基本信息完整；（6）身份证在有效期内且身份证号码不为 15 位。



The screenshot shows a mobile application interface for account login. At the top, there is a red header bar with a white back arrow on the left, the text "账号登陆" (Account Login) in the center, and a white battery icon on the right. Below the header, the status bar shows signal strength, Wi-Fi, and the time 12:00. The main content area has a white background. It features two input fields: the first is labeled "资金账号" (Fund Account) and contains the placeholder text "请输入资金账号" (Please enter fund account); the second is labeled "交易密码" (Trading Password) and contains the placeholder text "请输入交易密码" (Please enter trading password). At the bottom of the screen, there is a prominent red button with the white text "下一步" (Next Step).

4、若上述条件均满足，客户需获取**验证码**，进行开户预留手机号码验证



手机号码

验证码

系统将给您开户时预留的手机号码发送短信验证码，如您已更换手机，请到我司网厅更换手机号码后提交销户申请

下一步

5、选择销户原因

12:00

选择销户原因 退出

请选择销户原因（可多选）

交易渠道不畅通

资讯不及时

路途较远不方便

服务态度不好

收费较高

营业网点环境不好

对证券投资失去兴趣

其他公司拉户

其他原因

点击输入其他原因

下一步

6、选择销户账户

系统将自动为客户查询名下证券账户和资金账户。客户在选择销户时，应满足以下销户条件：

- 1、拟销户证券账户无持仓；
- 2、拟销户证券账户无在途业务；
- 3、拟销户证券账户 T 日无证券交易；
- 4、拟销户证券账户无未到期回购；
- 5、拟销户资金账户 T 日无转账流水；
- 6、拟销户资金账户无待交收资金；
- 7、拟销户资金账户无资金冻结；
- 8、拟销户资金账户无资金余额；
- 9、拟销户资金账户无预计利息；

- (1) 客户可自主选择沪 A、深 A 或全部证券账户进行销户。同时，客户可选择是否同步中登证券账户注销（即证券账户注销）。若意愿转户到其他券商，或您的深 A 证券账户还在其他券商使用，建议不要选择同步中登证券账户注销。

特别提示：客户应知晓证券账户销户及证券账户注销的区别，并根据自身真实意愿正确选择销户类型。

证券账户销户仅代表对您在我司下挂的证券账户进行销户，您不再通过我司进行证券交易，您仍在持该证券账户至其他券商开户并使用；

证券账户注销，即在证券账户销户的基础上同步在中国证券登记结算公司 UAP 系统进行证券账户注销，则代表您不可再使用该注销证券账户申报交易，不可使用该证券账户转户至其他券商，否则，由此产生的经济损失，将由您本人承担。如需交易，则须重新开立证券账户。

(2) 客户可自主选择注销资金账户，若注销资金账户，所有证券账户将自动选择同步注销。

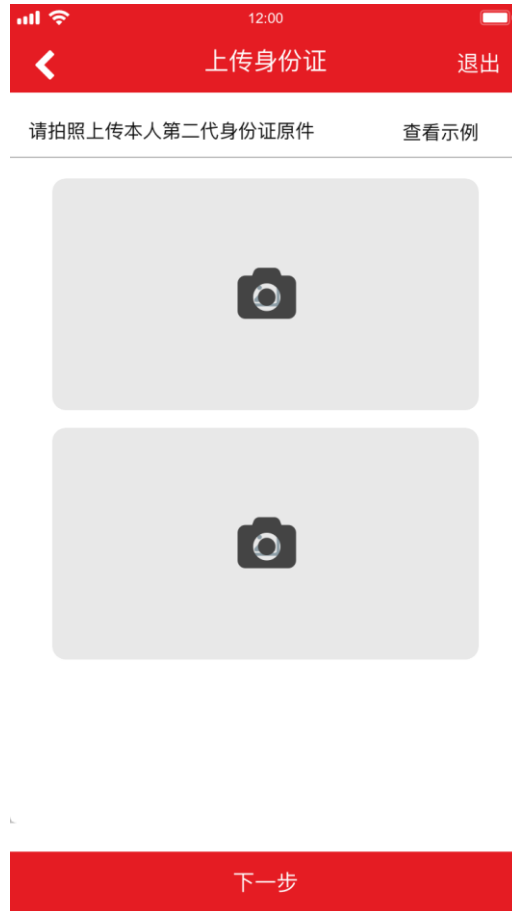
温馨提示：注销资金账户前需保证资金账户内无资金余额，无预计利息。若资金账户有利息结转，客户需登录华林证券 APP，将余额转出后再提交销户申请。

证券账户	
沪A366307774	<input type="checkbox"/> 销户
深A0254474990	<input type="checkbox"/> 销户
同步中登证券账户注销 <input type="checkbox"/>	
注：如转户到其他券商则不用选择选择中登证券账户注销	

资金账户	
55500000555	销户
注：注销资金账户的同时，系统将自动默认注销您的客户号：55500000555	

下一步

7、上传本人身份证正反面照片，上传时注意边角完整、画面清晰



8、身份信息确认

系统自动识别客户身份证信息后，将与柜台预留开户信息进行比对（包含：姓名、性别、民族、身份证号码、生日、身份证有效期）。若两者信息不一致，弹窗将提示客户对错误信息进行手动修改。

身份信息确认	
*确认身份信息，如资料识别错误请手动修改	
姓名	张三
性别	男
民族	汉族
身份证号	430802198808102115
起始期限	2018-04-03
结束期限	2038-04-03
签发机关	深圳市公安局
证件地址	深圳市南山区科兴科学园

下一步

9、阅读并签署协议

12:00

签署协议 退出

尊敬的客户，您拟办理的销户业务申请包含：

证券账户 沪A366307774、深A0254474990

资金账户 55550005555

客户号 55550005555

我已阅读并同意签署以下协议
《华林证券股份有限公司非现场证券销户业务风险揭示》

下一步

10、人脸识别

在光线良好条件下进行拍照，拍摄过程中需保持人脸在相框内



11、录制视频

点击【**录制视频**】按钮后，使用普通话匀速朗读屏幕话术，录制完成后点击上传



进入视频录制时请切换至前置摄像头并用
普通话朗读以下文字来确认您的销户意愿

我叫XXX，自愿在华林证券办理证券账户
销户及中登账户注销。

录制视频

12、销户申请审核&结果查询

完成提交后，我司将对客户销户申请资料进行审核，并于2个工作日内通过短信将销户结果发送至客户手机。（注：客户也可于销户结果页查看销户结果，若销户失败，该结果页将展示失败原因）

